

Unità 6

Al Pronto Soccorso

CHIAVI

In questa unità imparerai:

- a comprendere testi che danno informazioni su come funziona il Pronto Soccorso
- parole relative all'accesso e al ricovero al Pronto Soccorso
- l'uso degli articoli indeterminativi
- l'uso del presente indicativo dei verbi regolari e irregolari ad alta frequenza
- l'uso di *a* + infinito nelle finali implicite

Lavoriamo sulla comprensione

Ti presentiamo un testo che dà informazioni ai cittadini su come funziona il Pronto Soccorso.

Il Pronto Soccorso è un reparto dell'ospedale, aperto 24 ore su 24, dove i cittadini possono andare per ricevere le prime cure mediche in tutti i casi di emergenza e urgenza.

È possibile andare al Pronto Soccorso direttamente o in ambulanza, se la situazione è molto grave.

Al Pronto Soccorso un infermiere professionale valuta la situazione del paziente e assegna un codice-colore che indica il grado di urgenza della situazione. Al Pronto Soccorso entra prima chi ha un problema di salute più grave e non chi arriva prima.

Ecco alcune parole ed espressioni che possono aiutarti a capire meglio il testo.

Parole ed espressioni	Significato
prestare	dare, fornire
usufruire	usare; utilizzare
accede	entra
malore	male fisico che si sviluppa all'improvviso
è in pericolo di vita	rischia di morire
gratuito	che non si deve pagare

grado	livello
ordine di accesso	ordine di entrata
acuto	grave
donne in gravidanza	donne che aspettano un bambino; incinte
sono esenti dal ticket	non devono pagare il ticket
sono tenuti al pagamento	devono pagare

Leggi il testo e fai le attività di comprensione.



Il Pronto Soccorso

Il Pronto Soccorso è il reparto dell'ospedale, sempre aperto 24 ore su 24, che serve a prestare le prime cure mediche per problemi urgenti di salute.

In caso di necessità, anche i cittadini stranieri non iscritti al Servizio sanitario nazionale hanno il diritto di usufruire dei servizi di emergenza.

L'accesso al Pronto soccorso

Il cittadino accede al Pronto Soccorso direttamente o con un'ambulanza.

Il cittadino può chiamare l'ambulanza con il numero telefonico 118, quando la situazione è molto grave (per esempio se ha un grave malore o è in pericolo di vita). Il 118 è un numero gratuito e unico su tutto il territorio nazionale, attivo tutti i giorni 24 ore su 24, che il cittadino può chiamare senza prefisso da qualsiasi telefono e anche dai cellulari senza credito.

I codici-colore

Al momento dell'arrivo al Pronto Soccorso, un infermiere esperto dà una prima valutazione sul problema del paziente e assegna un codice-colore, che indica il grado di urgenza e l'ordine di accesso al Pronto Soccorso.

I codici di accesso sono:

<input checked="" type="checkbox"/> ROSSO	Accesso immediato - Situazione di emergenza: il paziente è in pericolo di vita ed entra immediatamente.
<input checked="" type="checkbox"/> GIALLO	Accesso rapido - Situazione di urgenza: il paziente è in potenziale pericolo di vita e deve essere curato rapidamente.
<input checked="" type="checkbox"/> VERDE	Accesso dopo rosso e giallo – Situazione di urgenza relativa: il paziente non ha un problema grave ed entra dopo i casi più urgenti.
<input checked="" type="checkbox"/> AZZURRO	Accesso dopo rosso, giallo e verde – Situazione non urgente: il paziente ha un problema meno urgente rispetto agli altri e non c'è rischio di peggioramento.
<input type="checkbox"/> BIANCO	Accesso dopo tutti gli altri codici – Situazione non urgente: il paziente non ha un problema acuto e il tempo di attesa può essere lungo.

Al pronto soccorso entra prima chi ha una situazione più grave e non chi arriva prima.

Le persone che si trovano in sala d'attesa devono segnalare subito ogni eventuale variazione del loro stato di salute.

Il medico del Pronto Soccorso conferma o modifica il codice-colore, presta le prime cure e decide quali interventi adottare:

- trasferimento del paziente in un altro ospedale
- ricovero del paziente in ospedale
- invio del paziente a casa

Il ticket al Pronto soccorso

Non si paga il ticket per situazioni con codice-colore verde, giallo o rosso.

I ragazzi di età inferiore a 14 anni e le donne in gravidanza sono esenti dal ticket per l'accesso al Pronto Soccorso.

Con il codice-colore bianco o azzurro in uscita normalmente i cittadini sono tenuti al pagamento del ticket.

Testo tratto e modificato da <http://www.regione.toscana.it/documents/10180/23345/ASL%205-Pisa%20int%20media/998cdd79-9aa9-4788-bd91-d44d2733c577>

1. Leggi il testo e indica se l'affermazione è vera o falsa.

	Vero	Falso
1. Il servizio di Pronto Soccorso assiste immediatamente i pazienti con problemi sanitari urgenti.	X	
2. I cittadini accedono al Pronto Soccorso con la richiesta del Medico di famiglia o del Pediatra.		X
3. Per situazioni urgenti e di emergenza è possibile chiamare un'ambulanza con il numero 118.	X	
4. Quando il cittadino arriva al Pronto Soccorso, riceve un codice-colore da un infermiere.	X	
5. Nella sala d'attesa i pazienti devono consegnare all'infermiere il documento d'identità.		X
6. I pazienti possono pagare il ticket del Pronto Soccorso direttamente agli sportelli del CUP.		X

2. Leggi di nuovo il testo e scegli l'alternativa corretta.

	Vero	Falso
1. Le persone straniere che non sono iscritte al Servizio sanitario nazionale possono accedere al Pronto Soccorso.	X	
2. Per chiamare il numero di emergenza 118 i cittadini devono pagare quando usano il cellulare.		X
3. Il codice verde indica che il paziente non ha un problema urgente e che non è in pericolo di vita.	X	
4. Al Pronto Soccorso il medico visita il paziente che è arrivato prima, anche se la situazione non è grave.		X
5. Un infermiere specializzato del Pronto Soccorso decide se è necessario il ricovero del paziente in ospedale.		X
6. I pazienti con codice-colore verde, giallo e rosso non devono pagare per l'accesso al Pronto Soccorso.	X	

3. Completa il testo con le parole del riquadro.

accede – codici – segnalare – presta – ragazzi – gratuito – mediche – urgenza



Il Pronto Soccorso

Il Pronto Soccorso è il reparto dell'ospedale, sempre aperto 24 ore su 24, che serve a prestare le prime cure **mediche** per problemi urgenti di salute.

In caso di necessità, anche i cittadini stranieri non iscritti al Servizio sanitario nazionale hanno il diritto di usufruire dei servizi di emergenza.

L'accesso al Pronto soccorso

Il cittadino **accede** al Pronto Soccorso direttamente o con un'ambulanza.

Il cittadino può chiamare l'ambulanza con il numero telefonico 118, quando la situazione è molto grave (per esempio se ha un grave malore o è in pericolo di vita). Il 118 è un numero **gratuito** e unico su tutto il territorio nazionale, attivo tutti i giorni 24 ore su 24, che il cittadino può chiamare senza prefisso da qualsiasi telefono e anche dai cellulari senza credito.

I codici-colore

Al momento dell'arrivo al Pronto Soccorso, un infermiere esperto dà una valutazione sull'urgenza del problema del paziente e assegna un codice-colore, che indica il grado di **urgenza** e l'ordine di accesso al Pronto Soccorso.

I codici di accesso sono:

 ROSSO	Accesso immediato - Situazione di emergenza: il paziente è in pericolo di vita ed entra immediatamente.
 GIALLO	Accesso rapido - Situazione di urgenza: il paziente è in potenziale pericolo di vita e deve essere curato rapidamente.
 VERDE	Accesso dopo rosso e giallo – Situazione di urgenza relativa: il paziente non ha un problema grave ed entra dopo i casi più urgenti.
 AZZURRO	Accesso dopo rosso, giallo e verde – Situazione non urgente: il paziente ha un problema meno urgente rispetto agli altri.
 BIANCO	Accesso dopo tutti gli altri codici – Situazione non urgente: il paziente non ha un problema acuto e il tempo di attesa può essere lungo.

Al pronto soccorso entra prima chi ha una situazione più grave e non chi arriva per primo.

Le persone che si trovano in sala d'attesa devono **segnalare** subito ogni eventuale variazione del loro stato di salute.

Il medico del Pronto Soccorso conferma o modifica il codice-colore, **presta** le prime cure e decide quali interventi adottare:

- trasferimento del paziente in un altro ospedale
- ricovero del paziente in ospedale
- invio del paziente a casa

Il ticket al Pronto soccorso

Non si paga il ticket per situazioni con codice-colore verde, giallo o rosso.

I **ragazzi** di età inferiore a 14 anni e le donne in gravidanza sono esenti dal ticket per l'accesso al Pronto Soccorso.

Con il codice-colore bianco o azzurro in uscita normalmente i cittadini sono tenuti al pagamento del ticket.

Lavoriamo sulle parole

4. Abbina le immagini alle parole.

<p>1. donna in gravidanza</p>	<p>a.</p> 
<p>2. sala d'attesa</p>	<p>b.</p> 
<p>3. barella</p>	<p>c.</p>  ROSSO
<p>4. infermiera</p>	<p>d.</p> 
<p>5. ambulanza</p>	<p>e.</p> 
<p>6. codice di accesso</p>	<p>f.</p> 

1f 2d 3e 4b 5a 6c



5. Abbina le parole di sinistra con quelle di destra.

- | | |
|--------------|---------------------|
| 1. reparto | a. in gravidanza |
| 2. prestare | b. di vita |
| 3. diritto | c. acuto |
| 4. assegnare | d. di urgenza |
| 5. grado | e. un codice-colore |
| 6. problema | f. di usufruire |
| 7. pericolo | g. le prime cure |
| 8. donne | h. dell'ospedale |

1h 2g 3f 4e 5d 6c 7b 8a

6. Scegli l'alternativa corretta.

1. Se il paziente è in pericolo di vita e ha il codice rosso, l'accesso al Pronto Soccorso è _____ .
- a. possibile
b. **immediato X**
2. Anche il cittadino straniero non _____ al Servizio sanitario nazionale può andare al Pronto Soccorso.
- a. **iscritto X**
b. urgente
3. I codici-colore del Pronto Soccorso servono a stabilire il _____ di urgenza della situazione.
- a. **grado X**
b. caso
4. Al pronto Soccorso, un infermiere specializzato dà una prima _____ sulle condizioni di salute del paziente.
- a. situazione
b. **valutazione X**
5. Il Pronto Soccorso è un servizio pubblico che serve a _____ le prime cure ai pazienti in situazioni di emergenza.
- a. inviare
b. **prestare X**
6. Se il paziente non ha un grave problema di salute e ha il codice bianco, il _____ di attesa può essere lungo.
- a. **tempo X**
b. problema



7. Il medico del Pronto Soccorso decide quando è necessario il _____ del paziente in un altro ospedale.

- a. codice
- b. ricovero X

8. Con il codice verde i cittadini entrano dopo i casi più _____, cioè dopo i cittadini con codice rosso e giallo.

- a. rapidi
- b. urgenti X

Lavoriamo sulla grammatica

7. Scegli l'alternativa corretta.

1. Il Pronto Soccorso è _____ struttura operativa dell'ospedale per i casi di emergenza.

- a. un
- b. una X

2. I cittadini vanno al Pronto Soccorso sempre per _____ urgenza medica.

- a. uno
- b. un' X

3. Se il paziente è in gravi condizioni di salute può chiamare _____ ambulanza.

- a. un' X
- b. un

4. Il 118 è _____ telefonico di emergenza gratuito e attivo su tutto il territorio nazionale.

- a. un X
- b. un'

5. Anche _____ straniero non iscritto al Servizio sanitario nazionale può andare al Pronto Soccorso.

- a. un
- b. uno X

6. Al Pronto Soccorso _____ infermiere dà una prima valutazione sulla salute del paziente.

- a. un X
- b. un'

7. Se il paziente è in _____ situazione di emergenza, il medico lo visita subito.

- a. uno
- b. **una X**

8. Il Pronto Soccorso ha _____ sportello accettazione, una sala d'attesa e vari ambulatori.

- a. **uno X**
- b. un

Per saperne di più sugli articoli indeterminativi leggi la Scheda 1 che trovi alla fine dell'Unità

8. Metti i verbi fra parentesi al presente indicativo.

Mio marito ha dei forti dolori alla pancia. Allora io (telefonare) telefono al nostro medico e lui ci consiglia di andare al Pronto Soccorso. Noi arriviamo al Pronto Soccorso, poi un infermiere (valutare) valuta la situazione di mio marito e gli assegna il codice verde; l'infermiere (dire) dice che dobbiamo aspettare un po' di tempo perché ci sono altre urgenze. Noi (aspettare) aspettiamo in sala d'aspetto, ma mio marito si sente molto male e (avvertire) avverte l'infermiere, che chiama il medico del Pronto Soccorso. Il medico (decidere) decide di visitare mio marito e lo fa entrare nella sala visite. Gli infermieri della sala visite sono gentili e (rispondere) rispondono alle domande di mio marito, che è molto preoccupato, poi gli (dare) danno un antidolorifico. Il dolore passa e mio marito sta meglio. Poi il medico (fare) fa un'ecografia e dice che non c'è niente di grave. Noi chiediamo se è necessario pagare il ticket e il medico (rispondere) risponde di no. Poi torniamo a casa.

Per saperne di più sul presente indicativo dei verbi regolari e irregolari leggi la Scheda 2 che trovi alla fine dell'Unità

Lavoriamo ancora...

9. Abbina le frasi di sinistra con quelle di destra.

- | | |
|--|---|
| 1. Io vado dal medico | a. ad aspettare l'infermiere del Pronto Soccorso. |
| 2. Anna e Marco vanno all'ospedale | b. a pagare il ticket per la sua visita. |
| 3. Il numero 118 serve | c. a fare la ricetta perché ho il mal di gola. |
| 4. Il paziente è in sala d'attesa | d. a trovare una loro amica malata. |
| 5. All'ospedale l'infermiere invita il cliente | e. a chiamare un'ambulanza per l'ospedale. |

1c 2d 3e 4a 5b

Per saperne di più sull'uso di a + infinito, leggi la Scheda 3 che trovi alla fine dell'Unità

10. Riordina le frasi per formare un testo.



- a. Verso la fine della conversazione, non devi riagganciare il telefono: l'infermiere conclude la telefonata.
- b. Per esempio devi dire il tuo nome, il tuo numero di telefono, il tuo indirizzo e quali sono le tue condizioni di salute.
- c. Quando parli al telefono con un infermiere specializzato del 118, devi dare informazioni complete e precise.
- d. Per chiamare questo servizio di emergenza, devi digitare il numero 118, che è gratuito da telefoni fissi e da cellulari.
- e. Alla Centrale operativa infermieri specializzati rispondono alle chiamate urgenti e inviano personale medico e un'ambulanza.
- g. Il Servizio di emergenza 118 è un servizio pubblico di pronto intervento sanitario, attivo 24 ore su 24, che ha una Centrale operativa.

1g 2e 3d 4c 5b 6a